



La clinique des Cèdres satisfait ses patients

L'établissement échirollois se situe dans le haut du classement national en matière de satisfaction des patients hospitalisés.



Pour la première fois cette année, la Haute autorité de santé (HAS) vient de publier le classement mesurant la satisfaction des patients hospitalisés en France -- admission de plus de 48 heures en médecine, chirurgie, obstétrique. Plusieurs critères ont défini un score global sur 100 : accueil et prise en charge du patient, organisation de la sortie, qualité de la chambre et des repas. Quelque 56 000 patients ont répondu au questionnaire.

Avec un score de 78,3 sur 100, la clinique des Cèdres à Echirolles est la mieux notée parmi les établissements évalués dans la région grenobloise. La structure se glisse même dans le haut du classement national dans les 11 % d'établissements à la meilleure satisfaction client (score au-dessus de 77,3). "Cette enquête est une excellente opportunité de connaître l'avis de nos patients sur leur expérience dans notre clinique, remarque le docteur Guillaume Richalet, président directeur général de la clinique des Cèdres. Les résultats nous confortent sur les choix que nous avons faits ces dernières années : exigence de qualité et d'excellence dans le niveau des prestations, investissement dans un plateau technique ultra performant, recrutement de médecins et chirurgiens spécialistes de haut niveau."

Installée en 2006 à Echirolles, la clinique des Cèdres totalise 20 000 interventions chirurgicales par an dans 13 blocs opératoires. Son service d'urgence enregistre 22 000 passages par an.

350 salariés et 120 praticiens libéraux y exercent dans le cadre de la chirurgie, de la médecine, de l'obstétrique, de la chirurgie ambulatoire et de la biologie.

Certifiée ISO 9001 et HAS V2010, dotée d'équipements performants et innovants, la clinique est aussi réputée pour sa politique de prévention des risques qui lui a valu le Trophée de l'innovation aux Etats généraux en 2013. C'est le seul établissement de l'Isère à être répertorié dans le guide international des meilleurs établissements pour accueillir les patients étrangers désirant se faire soigner en France.